



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Mitjavila SA Portugal está claramente empenhada na procura da melhoria contínua do seu desempenho, pelo que decidiu implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade.

A Política da qualidade assenta nos seguintes princípios:

- I. Satisfação dos clientes pelo fornecimento de produtos e serviços de qualidade, em tempo oportuno, em cumprimento das exigências e dos prazos de execução;
- II. Desenvolvimento de um trabalho em equipa com os nossos clientes e fornecedores de modo que as vantagens obtidas sejam por todos partilhadas;
- III. Desenvolvimento profissional e social dos nossos colaboradores;
- IV. Satisfação dos sócios;
- V. Respeito pela Qualidade dos produtos e serviços fornecidos, assumindo um compromisso com todos os requisitos aplicáveis (legais ou a pedido de clientes);
- VI. Adequação em tempo útil dos recursos humanos e técnicos, bem como de sistemas de formação, informação e consulta aos colaboradores;
- VII. Melhoria dos processos, incentivando a responsabilização e o trabalho em equipa.

Consideramos que o nosso cliente é o centro da nossa atividade e que os colaboradores são, a cada momento, o motor que nos leva ao sucesso. Assim, é importante ter em conta a missão, visão e valores da Mitjavila SA Portugal:

Missão: Desenvolver, produzir e comercializar produtos, com padrões de qualidade elevados, e facultar soluções na área da proteção solar e do plástico, garantindo a criação de valor para os seus clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas;

Visão: Ser a empresa líder do mercado na área da proteção solar, primando pela excelência e qualidade de todos os seus produtos;

Valores :

Entusiasmo;
Inovação;
Transparência;
Proximidade ao cliente;
Trabalho em equipa;
Responsabilidade social.